

Curriculum | Schubertweg 1 | 64287 Darmstadt

XXXXXXX

XXXX

XXXX XXXX

Büro Darmstadt:
Schubertweg 1
64287 Darmstadt

Büro Berlin:
Zimmerstraße 26/27
10969 Berlin

Tel. 06151-3 53 54 74
Fax 06151-6 69 87 44
Mobil 0171-2146731

einrichten@das-curriculum.de
www.das-curriculum.de

Darmstadt, 22. Januar 2011

Bewertung Ebaykauf „Lounge Chair mit Ottomane“ vom 07.11.2010

Sehr geehrter Herr XXXX,
auftragsgemäß bewerte ich Ihren Ebaykauf „Lounge Chair mit Ottomane“ aus fachkundiger Sicht.

Mir vorliegende Fakten durch Angabe der Verkäuferin im Ebay-Angebot:

- **Artikelzustand:** Neu. Kein Billiger Nachbau. Stuhl und Hocker wurden in Italien erworben und sind noch nagelneu. Wir zeigen nur Originalphotos.
- **Produktion:** Stuhl wurde nach den Originalentwürfen von Charles&Ray Eames vom italienischen Hersteller gefertigt.
- **Verwendetes Material:** gebogenes Schichtholz aus Palisander Zuchtbetrieben; Rosenholz. In schwarzem, robusten, sehr angenehm weichen Leder, leicht genarbt, pigmentiertem durchgefärbten Glattleder (1,5 mm Lederprobe). Hochglanzpolierte Aluminiumgussfüsse (5-sternig beim Stuhl, 4-sternig beim Hocker).
- **Verarbeitung:** Höchste Sorgfalt bei Details wie Maßen (85x85x91 cm), Materialien und traditioneller Verarbeitung.
- **Verkaufgrund:** Geschenk der Schwiegereltern und sie haben keine Einsatzmöglichkeiten.
- **Versandform:** Neu: Neuer, unbenutzter und unbeschädigter Artikel in nicht geöffneter Originalverpackung (soweit Verpackung vorhanden). Die Verpackung sollte der im Einzelhandel entsprechen. Ausnahme: der Artikel war ursprünglich in einer nicht Einzelhandelsverpackung verpackt.

Vorliegende Beschreibung des Schadens durch Käufer XXXX XXXX nach Produkterhalt:

- Der Ottomane hat seitlich eine Beschädigung des Furniers sowie des Leders (Bild 3 und 4)
- Der Fuß des Stuhles weist diverse Lackabplatzungen auf, des weiteren sind auch Macken und Kerben im Aluminium (Bild 5, 6 und 9)
- Der Fuß des Ottomanen weist diverse Lackabplatzungen auf (Bild 7, 8,10+11)
- Das Gestell des Ottomanen ist verschrammt (Bild 13)
- Der Zustand und die Beschädigungen der Pakete sind (Bild1 und Bild 2)
- So waren die Metallteile verpackt (Bild 10, 11 und 12)

Bewertung aus meiner fachkundigen Sicht als Sachverständige für Büroeinrichtungen und unabhängige Maklerin für gebrauchte und neue Büromöbel:

Laut den mir vorliegenden Unterlagen wurde der Lounge Chair mit Ottomane am 7. November 2010 über Ebay bei der Verkäuferin XXX XXX gekauft und per PayPal bezahlt. Die Lieferung erfolgte ca. 5 Wochen später im Januar 2011 ab dem angegebenen Standort München.

Zu Verpackung und Versandform:

- Der Transport hätte von einer Spedition oder ähnlichem übernommen werden müssen, besonders da keine ausreichende Original-Verpackung bzw. gleichwertig Verpackung mit Polsterungen und Schutz verwandt wurde.
- Keiner meiner Einzelhändler (neu oder gebraucht) würde einen wie hier von der Verkäuferin angegeben neuen Designerstuhl in dieser Verpackung und per Paketpost verschicken.

Zur Verarbeitung:

- Das gebogene Schichtholz des Ottomanen ist erheblich beschädigt. Es zeigt sich an der beschädigten Stelle deutlich, dass es sich zwar um mehrlagige Holzschalen handelt jedoch kein Deckfurnier verwendet wurde wie im Originalentwurf vorgesehen, sondern scheinbar lediglich eine Lasur der Oberfläche in sehr mangelhafter Ausführung.
- Die Verarbeitung des als robust und weichen von der Verkäuferin beschriebenen Leders scheint ebenfalls mangelhaft gewesen zu sein, da es sich bereits auf dem Transport vom Holz gelöst hat.
- Die Aluminiumteile weisen durchgängig Beschädigungen wie tiefe Kratzer, Dellen und Lackabplatzungen auf was für eine sehr mangelhafte Verpackung und/oder schlechten Ausgangszustand spricht.

Zusammenfassung:

Diesen Stuhl hätte ich als Maklerin nicht angenommen und hätte Rücknahme bzw. Schadenersatz vom Verkäufer verlangt. Auch spricht der vorliegende Zustand des Lounge Chair stark für einen billigen Nachbau OHNE die von der Verkäuferin mehrfach angegebene Sorgfalt für Details und Originaltreue.

Von einer Reparatur und Nachbesserung ist abzuraten, da bei Beschädigungen an fast allen Teilen zusammen mit mangelhafter Verarbeitung die fachkundige Instandsetzung durch Schreiner und Polsterer die Ebaykaufkosten fast erreicht werden dürften.

Meine Empfehlung ist die Rücknahme des Lounge Chair mit Ottomane durch die Verkäuferin XXXX.

Mit freundlichen Grüßen

Christine Müller

Unabhängige Büromöbelmaklerin

Freie Sachverständige für Büroeinrichtungen